

# READYFOR 支援マニュアル

ご支援の方法を説明致します。



はじめに

READYFORについて

READYFOR は日本で最初のそして最大のクラウドファンディングサービスです。

クラウドファンディングは、インターネットを介して不特定多数の個人から資金(支援金)を集めるサービスです。新しい資金調達の手段として注目されており、世界中で500以上のクラウドファンディングサービスが存在します。

社会性の高い活動、クリエイティブなプロジェクトを実現するため、多くの人から少額を集め、みんなで夢を叶えます。



## はじめに ▶ READYFORの仕組みについて

READYFORでは、実行者は各プロジェクトごとに目標金額と募集期間を設定します。その募集期間内に、資金が目標金額に達した場合のみ、実行者は支援金を得ることができます。

また、支援したい人は、各プロジェクトのリターンを「購入」することでスポンサーとなり、支援した「プロジェクト」の資金調達に成功したときにお礼を受け取ることができます。



## はじめに ▶ 支援方法について

- ・READYFORでのご支援方法はクレジットカードと銀行振込からお選びいただけます。
- ・銀行振込でのご支援は10,000円以上のリターンからご利用可能になります。別途、銀行振込支援のマニュアルをご用意しておりますので、事務局までお問い合わせください。
- ・使用可能なクレジットカード



- ・プロジェクトが目標金額に達すると決済が行われます。
- ・プロジェクトがすでに目標金額を超えている場合には、支援した直後に決済が行われます。

## STEP1 アカウントを新規作成またはログインする。

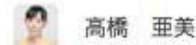
READYFORに登録をされていない方は、「新規登録」ボタンから登録してください。  
Facebookアカウントもご利用いただけます。

※既にアカウントを持っている場合は「ログイン」ボタンからログインしてください。



### 児童養護施設等退所者の方の働くことを支援する工房を開設したい

ゆずりはの利用者等で、就労に困難を抱える方達が緩やかに働ける場として、ジャム等を製造する「ゆずりは工房」を開設します。



高橋 亜美

スタートアップ・ビジネス

支援総額 **2,746,000円**

残り **35日**

109%

## STEP1 アカウントを新規作成する。

ここではメールアドレスでの新規登録の方法をご説明します。

※Facebookアカウントで登録した方、READYFORアカウントを既に持っている方は2ページ先にお進みください。

新規登録

Facebookで登録

または

メールアドレス

パスワード(英数字6~12文字)

パスワードの確認

お名前(ニックネーム)

メールアドレスで登録

アカウントを既にお持ちの方はログイン

アカウントを作成することにより、利用規約およびプライバシーポリシーに同意されたものとさせていただきます。

メールアドレス、パスワード、お名前(ニックネーム)を入力してください。

入力が終わったら「メールアドレスで登録」ボタンを押下してください。

ご登録のアドレスにメールアドレス確認のメールが届きます。万が一、届かない場合は、メールアドレスの入力間違いの可能性があるので、再度の新規登録をお願いします。

## STEP1 アカウントを新規作成する。

登録したメールアドレス宛に登録確認のメールが届いたら、記載されているURLにアクセスしてください。メールアドレスが認証されると、READYFORにログインが可能です。





## STEP2 ▶ READYFORにログインする。

READYFORTOPページよりログインテストをお願いします。  
マイアカウントが表示されていればログイン成功です



### 児童養護施設等退所者の方の働くことを支援する工房を開設したい

ゆずりはの利用者等で、就労に困難を抱える方達が緩やかに働ける場として、ジャム等を製造する「ゆずりは工房」を開設します。



高橋 亜美

スタートアップ・ビジネス

支援総額 **2,746,000円**

残り **35日**

109%

READYFORは、日本で最初の、そして最大のクラウドファンディングサービスです

1  
皆さまに選ばれて  
利用実績No. 1



## STEP3 ▶ 支援したいプロジェクトを見つける。

TOPページ、もしくは「プロジェクトを探す」から、支援したいプロジェクトを見つけます。支援したいプロジェクトの画像やタイトルをクリックしていただくと、詳細が確認できます。



### 児童養護施設等退所者の方の働くことを支援する工房を開設したい

ゆずりはの利用者等で、就労に困難を抱える方達が緩やかに働ける場として、ジャム等を製造する「ゆずりは工房」を開設します。



スタートアップ・ビジネス

支援総額 **2,746,000円**

残り **35日**

109%

READYFORは、日本で最初の、そして最大のクラウドファンディングサービスです

1  
皆さまに選ばれて  
利用実績No. 1

## STEP4 プロジェクトについて知る

プロジェクトの本文や新着情報をご覧になり、プロジェクトやリターンの内容をご確認ください。

### 児童養護施設等退所者の方の働くことを支援する工房を開設したい

**NEXT GOAL 挑戦中**



高橋 亜美

支援総額	2,746,000円
目標金額	3,500,000円
第一目標金額	2,500,000円
支援者数	190人
残り日数	35日

109%

**このプロジェクトを支援する**

このプロジェクトは目標金額に達しているため、支援後のキャンセルはできません。

いいね! 3208人が「いいね!」をしています。「いいね!」をクリックして、友達に知らせよう

ツイート


プロジェクト概要    新着情報 **15**    応援コメント **190**


クラウドファンディング開始から約1ヶ月で目標金額を達成する事ができました！ゆずりは工房への取組みにご協力、ご支援をくださった皆さまに感謝の気持ちでいっぱいです。心よりお礼を申し上げます。(2015年12月11日追記)

今回のクラウドファンディングを通じて、私どものような小さな相談所を応援してくださる方々の存在を肌で感じることができました。そして、私どもの支援活動が、困難を抱えている相談者の方のみならず、この社会に還元できる大切な事業であること。応援！アイクが皆さまに改めて気付かせていただきます。

¥ 3,000 のリターン

・サンクスメール

 72人が支援中 / 在庫制限無し

 2016年03月までにお届け予定です。

## STEP5 支援をする

支援をされたいと思われた場合は、「このプロジェクトの支援に参加する」ボタン、もしくは金額の書いてあるリターンの項目をクリックして下さい。

第一目標金額 4,000,000円

支援者数 190人  
残り日数 35日

109%

**このプロジェクトを支援する**

このプロジェクトは目標金額に達しているため、支援後のキャンセルはできません。

いいね! 3208人が「いいね!」と言っています。「いいね!」をクリックして、友達に知らせる

ツイート

プロジェクト概要 新着情報 15 応援コメント 190

クラウドファンディング開始から約1ヶ月で目標金額を達成する事ができました! ゆずりは工房への取組みにご協力、ご支援をくださった皆さまに感謝の気持ちでいっぱいです。心よりお礼を申し上げます。(2015年12月11日追記)

今回のクラウドファンディングを通じて、私どものような小さな相談所を応援してくださる方々の存在を肌で感じることができました。そして、私どもの支援活動が、困難を抱えている相談者の方のみならず、この社会に還元できる大切な事業であることも、応援してくださる皆さまに改めて気付かせていただきました。

ここからは始まりです。これからの「アフターケア相談所ゆずりは」の取組みをこれからも見守り、支えてください。

そして、クラウドファンディングは残りの期間があと1ヶ月あり、継続してご支援を

¥ 3,000 のリターン

・サンクスメール

72人が支援中 / 在庫制限無し

2016年03月までにお届け予定です。

**このリターンを購入する**

## STEP6 リターンを選択する

リターンのメニューから支援を希望される内容、個数をお選びください。  
※前のページで緑のボタンを選んだ場合、1の画面が表示されます。

リターンをお選びください！

✓ 1,000円

1 個

サンクスレター

【発送は2015年9月を予定】

10,000円

0 個

READYFORオリジナルグッズ  
ニモニモグッズ

【発送は2015年9月を予定】

1

リターンをお選びください！

変更後のリターン：10,000円 × 1個

合計金額 10,000円 を

プロジェクト「【テスト用】わたくし至上最高のごはんを炊く」に支援します

2

## STEP7 クレジットカード会社を選択する

お手持ちのカード会社のロゴの左にあるボタンをチェックし、「次に進む」をクリックしてください(カード情報の登録は次の画面です)

The screenshot shows a web form for selecting a credit card. A pink box labeled '1' highlights the two radio button options for credit cards. The first option is for VISA and MasterCard, and the second is for JCB, American Express, and Diners Club International. Below these is an option for bank transfers, labeled '銀行振込で支援する'. At the bottom, a pink box labeled '2' highlights the '次に進む' (Next) button. A 'プロジェクトページに戻る' (Return to project page) button is also visible on the left.

<input type="radio"/>	下記のクレジットカードを利用する場合 
<input type="radio"/>	下記のクレジットカードを利用する場合 
銀行振込で支援する	
<input type="radio"/>	銀行振込で支援する 3万円以上のご支援を希望されるお客様のみ、振込にてご支援が可能です。

[プロジェクトページに戻る](#) [次に進む](#)



## STEP8 クレジットカード情報を入力する

クレジットカード情報を入力してください。クレジットカードの情報に誤りがあると、支援ができない場合がございますので、必ず内容をご確認下さい。その後、次に進むをクリックしてください。

(お手持ちのカード会社と違う場合は、前のページにお戻りください)

※100%に達する前のプロジェクトのご支援ですと、実際の決済までにタイムラグがありますので、有効期限にご注意下さい。

| カード情報をご入力ください！

ご利用可能なクレジットカード：



カード番号 **必須**

カード有効期限 **必須**

01 ▼ / 2015 ▼

## STEP9 リターンのお届け先住所を入力する

リターンが届く時期をご確認の上、お届けを希望される住所を入力してください。その後、次に進むをクリックしてください。

※お手元に届くものがないリターンをお選びの場合、この画面は表示されません。

引換券のお届け先をご記入ください！

郵便番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/>
都道府県 <b>必須</b>	<input type="text" value="選択してください▼"/>
市区町村 <b>必須</b>	<input type="text"/>
番地、マンション名など <b>必須</b>	<input type="text"/>
宛名 <b>必須</b>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>



## STEP10 支援の内容を確認する

リターンの金額、お届け先、支払い方法をご確認ください  
※変更する場合は各項目の「変更する」ボタンを押してください

支援内容を確認します

支援金額	20,000円	変更
	リターン内容	
	10,000円 × 2個	ニモニモグッズ 【発送は2015年9月を予定】
お届け先	〒123-4567 東京都東京市1-1-1	変更
カード番号	下4桁 1111	支払い方法 変更

## STEP11 ▶ 応援コメントを入力する

応援コメントは、プロジェクトページに公開されるため、住所・電話番号等、個人が特定できる情報は記入しないでください。支援内容等に間違いがなければ「支援を確定する」ボタンを押してください

田中太郎 さんに応援の言葉をお願いします！

(プロジェクトページに公開されるため、住所・電話番号等、個人が特定できる情報は記入しないでください)

何も入力しない場合、「頑張ってください！」と表記されます。

1

◀ 前のページへ

支援を確定する ▶

2

## STEP12 ▶ リターンの購入(予約)を完了する

支援が完了すると、下記のような画面が表示されます。これで完了です。  
(※金額はプロジェクト毎に異なります)

ご登録のメールアドレスにも購入予約のメールが届きますので、そちらも必ずご覧ください。

ありがとうございました！

nvk19593@pooae.com 宛に、購入予約完了のメールをお送りしました。

[▶メールアドレスを変更する](#)

あなたは97番目の支援者です

プロジェクトの達成金額 **2,801,500円**

## その他 ▶ リターンの内容を変更する

支援したプロジェクトへ進み、「すでに購入予約をされています。確認はこちら」をクリックします。「予約中のリターン」のページで個数の変更等ができます。ただし、プロジェクトが目標金額に達している場合に変更はできません。

現在の達成金額	60,000 円
目標金額	3,000,000 円
スポンサー募集終了まで	29 日
支援した人数	3 人

すでに購入予約をされています。確認はこちら

### 予約中のリターン

10,000円 × 2個

米一升  
【発送は2015年9月を予定】



リターンを変更する場合は▼をクリック!



その他

再決済手続きをする

カード決済に失敗してしまった場合、メールが届きます。決済手続きは、ログイン後、支援したプロジェクトへ進み、「お支払いが完了していません。再手続きはこちら」をクリックします。以降はSTEP7と同じ手続き画面に進みます。  
※購入履歴のページからも再決済手続き画面に進むことができます。

現在の達成金額 **107,800** 円

目標金額 **100,000** 円

スポンサー募集終了まで **24** 日

支援した人数 **4** 人

**お支払いが完了していません。再手続きはこちら**

このプロジェクトはすでに成立しております。

購入履歴 1

プロジェクト名: 【テスト用】 熟成肉を囲む会  
 リターン合計金額: 300円  
 手続き日時: 2015/10/23(金) 10:47  
 予約日時: 2015/10/23(金) 10:47

お支払い方法: クレジットカード  下4桁:5411 有効期限:2016/01  
 お届け先: 〒123-1111 茨城県 仙台市 要町1 2-3 田中 太郎 099-3945-3943



リターン	リターン金額	個数	お支払い状況	スポンサー募集バ切
お肉っぽいもの	300円	1	決済に失敗しました。再決済してください 再決済	11月16日 (月) 午後11:00

## よく聞かれる質問について

### ■クレジットカード決済以外で支援する方法はありますか？

1万円以上のご支援の場合、銀行振込が可能です。

### ■海外からでも支援できますか？

対応しているカード(VISA/JCB/Master/American Express/Diner)をお持ちであれば、海外発行のカードでも、ご支援いただけます。

### ■支援したプロジェクトが資金調達に失敗した場合、返金の方法は？

支援したプロジェクトが目標金額に達していない間は購入予約の状態になっており、目標金額に達した場合のみ、お客様の決済は実行されます。募集期間内に目標金額が集まらなかった場合は、購入予約は自動的にキャンセルされ、決済も行われません。

### ■応援コメントの修正はできますか？

プロジェクトが目標金額に達している、達成していないに関わらず修正が可能です。

## よく聞かれる質問について

### ■ 購入予約状況を確認したいです。

サイトにログインし、ページの右上に表示されるアカウント名をクリックし、マイページに進み、「購入履歴」より確認いただけます。

### ■ 購入予約のキャンセル方法を教えてください。

支援したプロジェクトへ進み、「すでに購入予約をされています。確認はこちら」をクリックします。「予約中のリターン」のページ末尾にキャンセルボタンがございます。ただし、目標金額に達しているとキャンセルはできません。

The screenshot shows a user interface for managing purchase reservations. At the top, there is a notification: "リターンを変更する場合は▼をクリック!" (Click ▼ to change the return!). Below this, the current return is listed as "変更後のリターン: 10,000円 x 2個". A summary box shows "合計金額 20,000円" (Total amount 20,000 yen) and "を" (for). Below the summary, it says "プロジェクト「【テスト用】わたくし至上最高のごはんを炊く」に支援します" (Supporting project "【Test Use】I will cook the highest quality food for myself"). At the bottom, there are three buttons: "プロジェクトページに戻る" (Return to project page), "次に進む" (Next), and "支援をキャンセルする" (Cancel support), which is highlighted with a red box.



## よく聞かれる質問について

### ■領収書はもらえますか？

弊社はプラットフォームとして運営しておりますので、領収書に関しましては、引換券を販売しているプロジェクトの実行者にお問い合わせ下さい。

### ■パスワードを忘れました。

<https://readyfor.jp/user/password/new>

上記より、パスワードを再発行していただきますようお願いいたします。

### ■アカウント情報を修正したいです。

サイトにログインし、ページの右上に表示されるアカウント名をクリックし、マイページに進み、「プロフィール編集」より変更いただけます。

### ■退会方法を教えてください。

[https://readyfor.jp/mypage/delete\\_account\\_help](https://readyfor.jp/mypage/delete_account_help)

退会に関しては、上記より行っていただきますようお願いいたします。

## よく聞かれる質問について

### ■新規登録を行いました、認証メールが送られてきません。

メールアドレスが間違っていて登録されているか、受信設定に問題があることが考えられます。別のアドレスでご登録いただくか、事務局 (info@readyfor.jp) までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### ■リターンはいつ頃送られてきますか。

プロジェクトによってリターンのご用意に数ヶ月かかる場合もございますので、プロジェクトページの予定日をご確認ください。予定日を大幅に過ぎても届かない場合には、事務局 (info@readyfor.jp) までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### ■実行者と連絡がとりたいです。

サイトにログインし、連絡をとりたいプロジェクトを選択します。

ページの右下に表示される実行者の名前の下にある「メッセージを送る」ボタンから連絡をとることができます。

## お問い合わせ先

「よくある質問」をご覧頂きまして、それでも問題が解決しない場合は、お手数ですが、下記までお問い合わせ下さい。  
なお、迅速かつ適切な回答を行うため、できるだけ、お問い合わせの具体的な内容をご連絡いただきますようお願い致します。

### <具体的な内容>

- ・どのような操作をしたいのか  
→引換券を購入したい、メッセージを入力したい など
- ・どのような画面になってしまうのか  
→次に進まない、ボタンが分からない など

問い合わせ先 : [info@readyfor.jp](mailto:info@readyfor.jp)

運営会社 : READYFOR株式会社

設立 : 2014年7月

代表取締役 : 米良はるか

本社所在地 : 東京都文京区本郷5-33-10 IKB本郷ビル3F