

Readyfor クレジットカード支援マニュアル

クレジットカードでの
ご支援の方法を説明いたします。



はじめに

Readyforについて

Readyfor は日本で最初のそして最大のクラウドファンディングサービスです。

クラウドファンディングは、インターネットを介して不特定多数の個人から資金(支援金)を集めるサービスです。新しい資金調達的手段として注目されており、世界中で500以上のクラウドファンディングサービスが存在します。

社会性の高い活動、クリエイティブなプロジェクトを実現するため、多くの人から少額を集め、みんなで夢を叶えます。

はじめに

Readyforの仕組みについて



Readyforでは、実行者は各プロジェクトごとに目標金額と募集期間を設定します。その募集期間内に、資金が目標金額に達した場合のみ、実行者は支援金を得ることができます。

また、支援したい人は、各プロジェクトのリターンを「購入」することで支援者となり、支援した「プロジェクト」の資金調達に成功したときにリターンを受け取ることができます。

はじめに ▶ 支援方法について

- ・Readyforでのご支援方法はクレジットカードと銀行振込からお選びいただけます。
- ・使用可能なクレジットカード



- ・プロジェクトが目標金額に達すると決済が行われます。
- ・プロジェクトがすでに目標金額を超えている場合には、支援した直後に決済が行われます。

STEP1 支援をする

支援をされたいと思われた場合は、
「このプロジェクトの支援に参加する」ボタン、もしくは金額の書いてあるリターンの項目をクリックして下さい。



こちらのボタンに
「ログインが必要です」と
ある場合は、ログインもしくは
ユーザー登録が必要になります。
→15p以降を参照して下さい

STEP2 ▶ リターンを選択する

リターンのメニューから支援を希望される内容、個数をお選びください。
※前のページで緑のボタンを選んだ場合、1の画面が表示されます。

リターンをお選びください！

✓ 1,000円

1 個

サンクスレター

【発送は2015年9月を予定】

10,000円

0 個

Readyforオリジナルグッズ

【発送は2015年9月を予定】

1

リターンをお選びください！

変更後のリターン：10,000円 × 1個

合計金額 10,000円 を

プロジェクト「【テスト用】わたくし至上最高のごはんを炊く」に支援します

2

STEP3 クレジットカード会社を選択する

お手持ちのカード会社のロゴの左にあるボタンをチェックし、「次に進む」をクリックしてください(カード情報の登録は次の画面です)

The screenshot shows a form with the following elements:

- Option 1:** A radio button (unselected) next to the text "下記のクレジットカードを利用する場合" (When using the following credit cards). Below this text are logos for VISA and MasterCard.
- Option 2:** A radio button (unselected) next to the text "下記のクレジットカードを利用する場合" (When using the following credit cards). Below this text are logos for JCB, American Express, and Diners Club International.
- Option 3:** A radio button (selected) next to the text "銀行振込で支援する" (Support via bank transfer).
- Navigation:** A button labeled "プロジェクトページに戻る" (Return to project page) on the left and a red button labeled "次に進む" (Next) on the right.

Red callout boxes with numbers 1 and 2 are present. Callout 1 points to the credit card selection area, and callout 2 points to the "Next" button.

STEP4 クレジットカード情報を入力する

クレジットカード情報を入力してください。クレジットカードの情報に誤りがあると、支援ができない場合がございますので、必ず内容をご確認下さい。その後、次に進むをクリックしてください。

(お手持ちのカード会社と違う場合は、前のページにお戻りください)

| カード情報をご入力ください！

ご利用可能なクレジットカード：  

カード番号 **必須**

カード有効期限 **必須**

01 ▼

/ 2015 ▼

STEP5 リターンのお届け先住所を入力する

リターンが届く時期をご確認の上、お届けを希望される住所を入力してください。その後、次に進むをクリックしてください。

※お手元に届くものがないリターンをお選びの場合、この画面は表示されません。

引換券のお届け先をご記入ください！

| | |
|-----------------------|--|
| 郵便番号 必須 | <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/> |
| 都道府県 必須 | <input type="text" value="選択してください▼"/> |
| 市区町村 必須 | <input type="text"/> |
| 番地、マンション名など 必須 | <input type="text"/> |
| 宛名 必須 | 姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> |

STEP6

支援の内容を確認し、支援を確定する

リターンの金額、お届け先、支払い方法をご確認ください

※変更する場合は各項目の「変更する」ボタンを押してください
「支援を確定する」を押すと、支援が確定します

| 支援内容を確認します

| | | |
|-------|--|--------------------|
| 支援金額 | 20,000円 | 変更 |
| | リターン内容 | |
| | 10,000円 × 2個 | ■感謝の気持ちを込めてサンクステター |
| お届け先 | 〒113-0033 東京都文京区本郷 5-33-10 IKB本郷ビル3F | 変更 |
| カード番号 | 下4桁 1111 | 支払い方法 変更 |

※応援コメントは支援確定後に記入することができます。

メールマガジンを受け取る (Readyforからおすすめ情報をお届けします！)

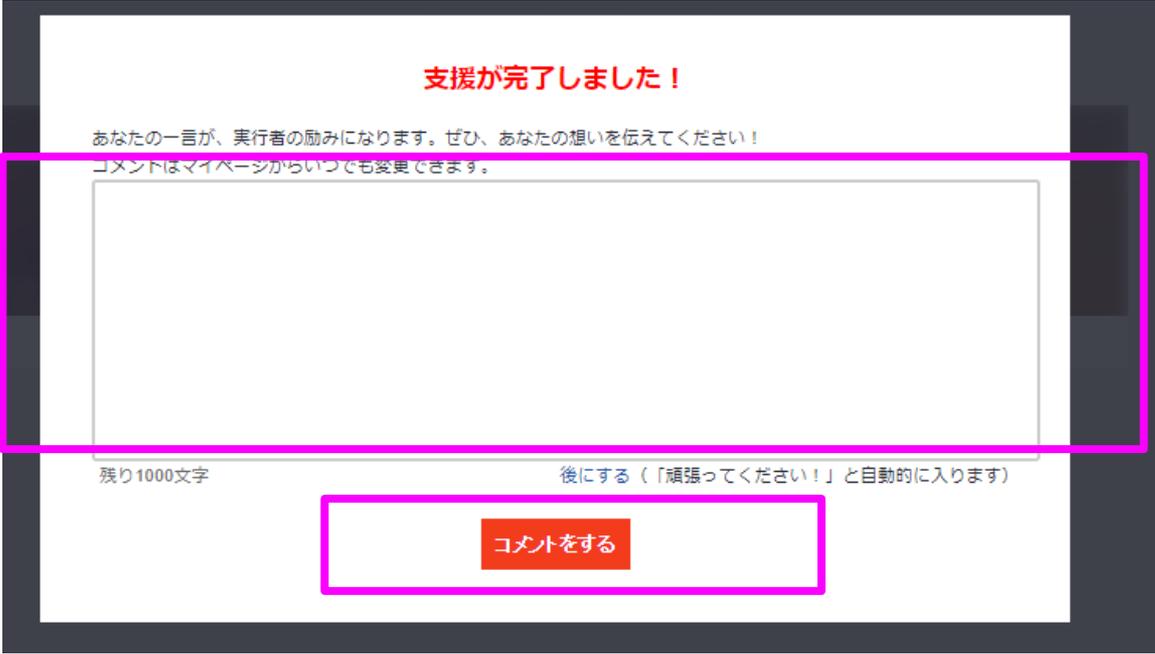
※支援すると、メールマガジンとは別にプロジェクトの新着情報がメールで届きます。
配信を停止する場合は、支援後マイページのプロフィール編集から「新着情報通知」をオフにしてください。

支援を確定する



STEP7 ▶ 応援コメントを入力する

支援の後、応援コメントを記入してください。「後にする」ボタンを押し、あとで記入してもOKです。応援コメントは、プロジェクトページに公開されるため、住所・電話番号等、個人が特定できる情報は記入しないでください。



The screenshot shows a confirmation screen titled "応援が完了しました！" (Support completed!). Below the title, there is a message: "あなたの一言が、実行者の励みになります。ぜひ、あなたの想いを伝えてください！" (Your words will be a motivation for the executor. Please share your thoughts!). Below this is a note: "コメントはマイページからいつでも変更できます。" (Comments can be changed anytime from your My Page). A large text input area is highlighted with a red border. Below the input area, there are two pieces of text: "残り1000文字" (1000 characters remaining) on the left and "後にする (「頑張ってください!」と自動的に入ります)" (Post later (「Please do your best!」 will be entered automatically)) on the right. At the bottom center, there is a red button labeled "コメントをする" (Post comment).

STEP8 リターンの購入(予約)を完了する

支援が完了すると、下記のような画面が表示がされます。これで完了です。
ご登録のメールアドレスにも購入予約のメールが届きますので、そちらも必ずご覧ください。

支援が完了しました

testtesttest@readyfor.jp 宛に

支援完了のメールをお送りしました。

- ▶メールアドレスを変更するには
- ▶購入履歴の確認はこちらから
- ▶プロジェクトに戻る

あなたにお勧めのタグです。クリックしてお気に入りしましょう。

 アート

 まちづくり

 栃木県

 寄附型

その他 ▶ リターンをキャンセルする

プロジェクト達成前はキャンセルすることができます。
※ただし、プロジェクトが目標金額に達している場合はできません。

マイアカウントから購入履歴ページを開き、キャンセルボタンを押してください。

| 予約日時 | 合計金額 | お支払い情報 | お支払い日時 |
|---------------------|---------|---------------------------|--------|
| 2017/08/21(月) 19:09 | 10,000円 | 予約しています キャンセルする | |

実行者にメッセージを送る

お届け先変更

応援コメント変更

購入したリターン一覧を開く

その他 ▶ 追加で支援する

追加で支援したい場合は、該当のプロジェクトにアクセスし、「追加で支援する」ボタンをおして支援してください。



目標金額 10,000,000円
支援者数 27人
残り日数 42日

購入型 All or Nothing

14%

追加で支援する

このプロジェクトはAll or nothing形式です。10月2日（月）午後11:00までに、10,000,000円以上集まった場合に成立となります。

その他 ▶ 再決済手続きをする

カード決済に失敗してしまった場合、メールが届きます。決済手続きは、ログイン後、購入履歴にすすみ「再決済に進む」をクリックし、再決済を行ってください。

| 予約日時 | 合計金額 | お支払い情報 | お支払い日時 |
|---------------------|------|----------------------|--------|
| 2017/08/09(水) 16:48 | 300円 | 決済に失敗しました。再決済してください。 | |

再決済に進む

実行者にメッセージを送る

お届け先変更

応援コメント変更

購入したリターン一覧を開く

STEP0 アカウントを新規作成する/ログインする

「このプロジェクトを支援する」もしくはページ上部の「ログイン」をクリックすると下記のような画面が開きます。

すでにアカウントを所有されている方は、「ログイン」
アカウントをまだお持ちでない方は「新規登録」
を選択して入力を進めて下さい。

ログイン

メールアドレスを入力

パスワードを入力

ログイン情報を保存する

ログイン

Facebookアカウントで登録した方はこちら

Facebookでログイン

新規登録

メールアドレスで登録

Facebookアカウントをお持ちの方におすすめ

Facebookで登録する

アカウントを作成することにより、利用規約およびプライバシーポリシーに同意されたものとさせていただきます。

メール受信制限をされている方は、@readyfor.jpからのメール受信を許可してください。

すでにアカウントをお持ちでパスワードを忘れた方

STEP0 アカウントを新規作成する。

アカウントを新規作成する場合、登録したメールアドレス宛に登録確認のメールが届いたら、記載されているURLにアクセスしてください。メールアドレスが認証されますと、Readyforにログインが可能です。



よく聞かれる質問について

■クレジットカード決済以外で支援する方法はありますか？

銀行振込が可能です。

■海外からでも支援できますか？

対応しているカード(VISA/JCB/Master/American Express/Diner)をお持ちであれば、海外発行のカードでも、ご支援いただけます。

■支援したプロジェクトが資金調達に失敗した場合、返金の方法は？

支援したプロジェクトが目標金額に達していない間は購入予約の状態になっており、目標金額に達した場合のみ、お客様の決済は実行されます。募集期間内に目標金額が集まらなかった場合は、購入予約は自動的にキャンセルされ、決済も行われません。

■応援コメントの修正はできますか？

プロジェクトが目標金額に達している、達成していないに関わらず修正が可能です。

■購入予約状況を確認したいです。

サイトにログインし、ページの右上に表示されるアカウント名をクリックし、マイページに進み、「購入履歴」より確認いただけます。

よく聞かれる質問について

■領収書はもらえますか？

弊社はプラットフォームとして運営しておりますので、領収書に関しましては、リターンを販売しているプロジェクトの実行者にお問い合わせ下さい。

■パスワードを忘れました。

<https://Readyfor.jp/user/password/new>

上記より、パスワードを再発行していただきますようお願いいたします。

■アカウント情報を修正したいです。

サイトにログインし、ページの右上に表示されるアカウント名をクリックし、マイページに進み、「プロフィール編集」より変更いただけます。

■退会方法を教えてください。

https://Readyfor.jp/mypage/delete_account_help

退会に関しては、上記より行っていただきますようお願いいたします。

よく聞かれる質問について

■新規登録を行いました、認証メールが送られてきません。

メールアドレスが間違っていて登録されているか、受信設定に問題があることが考えられます。別のアドレスでご登録いただくか、事務局 (info@Readyfor.jp) までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

■リターンはいつ頃送られてきますか。

プロジェクトによってリターンのご用意に数ヶ月かかる場合もございますので、プロジェクトページの予定日をご確認ください。予定日を大幅に過ぎても届かない場合には、事務局 (info@Readyfor.jp) までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

■実行者と連絡がとりたいです。

サイトにログインし、連絡をとりたいプロジェクトを選択します。

ページの右下に表示される実行者の名前の下にある「メッセージを送る」ボタンから連絡をとることができます。

お問い合わせ先

「よくある質問」をご覧頂きまして、それでも問題が解決しない場合は、お手数ですが、下記までお問い合わせ下さい。
なお、迅速かつ適切な回答を行うため、できるだけ、お問い合わせの具体的な内容をご連絡いただきますようお願い致します。

<具体的な内容>

- ・どのような操作をしたいのか
→リターンを購入したい、メッセージを入力したい など
- ・どのような画面になってしまうのか
→次に進まない、ボタンが分からない など

問い合わせ先: info@readyfor.jp

運営会社: READYFOR株式会社

設立: 2014年7月

代表取締役: 米良はるか、樋浦直樹

本社所在地: 東京都文京区本郷5-33-10 IKB本郷ビル3F